

Checkliste: Guten Pflegedienst erkennen

Diese Punkte helfen Ihnen, die Qualität eines ambulanten Pflegedienstes einzuschätzen. Haken Sie ab, was zutrifft – je mehr erfüllt sind, desto besser.

Organisation & Zulassung

- ☐ Versorgungsvertrag mit den Pflege-/Krankenkassen vorhanden
- ☐ Transparenzbericht (frühere Pflegenote) einsehbar
- ☐ Feste Ansprechperson / Pflegedienstleitung benannt
- ☐ Erreichbarkeit rund um die Uhr im Notfall

Pflege & Personal

- ☐ Möglichst feste Bezugspflegekräfte (kein ständiger Wechsel)
- ☐ Qualifikation passend zum Bedarf (z. B. Demenz, Intensivpflege)
- ☐ Individuelle, schriftliche Pflegeplanung
- ☐ Geregelter Vertretung bei Urlaub und Krankheit

Transparenz & Vertrag

- ☐ Schriftlicher, verständlicher Kostenvoranschlag
- ☐ Klar, was die Kasse zahlt und was Eigenanteil ist
- ☐ Kündigungsfristen im Vertrag nachvollziehbar
- ☐ Kein Druck zur sofortigen Unterschrift

Bauchgefühl

- ☐ Es wird zugehört und auf Wünsche eingegangen
- ☐ Respektvoller, freundlicher Umgang
- ☐ Fragen werden geduldig beantwortet

Tipp: Holen Sie immer mehrere Angebote ein und vergleichen Sie in Ruhe.