

Fragen für das Erstgespräch mit dem Pflegedienst

Nehmen Sie diese Fragen mit ins Kennenlerngespräch. So vergessen Sie nichts Wichtiges.

Leistungen

- ☐ Welche konkreten Leistungen bieten Sie an?
- ☐ Decken Sie meinen Schwerpunkt ab (z. B. Demenz, Wundversorgung)?
- ☐ Übernehmen Sie auch hauswirtschaftliche Hilfe?

Ablauf & Personal

- ☐ Kommen feste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?
- ☐ Zu welchen Zeiten finden die Einsätze statt?
- ☐ Wie ist die Vertretung bei Ausfall geregelt?
- ☐ Wer ist meine feste Ansprechperson?

Erreichbarkeit & Notfall

- ☐ Wie sind Sie außerhalb der Einsatzzeiten erreichbar?
- ☐ Was passiert in einem Notfall?

Kosten

- ☐ Bitte um einen schriftlichen Kostenvoranschlag
- ☐ Was übernimmt die Pflegekasse, was bleibt Eigenanteil?
- ☐ Gibt es zusätzliche Gebühren (z. B. Anfahrt)?

Vertrag

- ☐ Welche Kündigungsfrist gilt?
- ☐ Kann ich den Vertrag zunächst befristet abschließen?